

**LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP BIDANG KEMAHASISWAAN**



SEKOLAH TINGGI BAHASA HARAPAN BERSAMA

TAHUN 2020

I. Latar Belakang

Pelayanan terhadap layanan kemahasiswaan saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna jasa khususnya mahasiswa di STB HB. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan bidang kemahasiswaan di STB HB, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan mahasiswa. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas tersebut adalah Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Bidang Kemahasiswaan, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di STB HB.

II. Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan dari survei kepuasan layanan mahasiswa bidang kemahasiswaan adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yg diberikan kepada mahasiswa STB HB selama ini, sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

III. Sasaran

Sebagai sasaran survey kepuasan mahasiswa terhadap bidang kemahasiswaan adalah mahasiswa aktif di lingkungan STB HB dengan melibatkan sebanyak 223 mahasiswa atau 75% dari total seluruh mahasiswa sebanyak 297 orang.

IV. Waktu dan Tempat

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Bidang kemahasiswaan dilaksanakan selama 3 hari tanggal 6 Mei-9 Mei 2020 yang dilaksanakan menggunakan metode survei online melalui google form.

V. Metode Survei dan Pengolahan Data

Metode yang digunakan dalam survei ini menggunakan metode google form dan hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternative pilihan jawaban yaitu nilai 1 = sangat tidak baik, 2 = tidak baik, 3 = cukup, 4 = baik, 5 = sangat baik.

VI. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

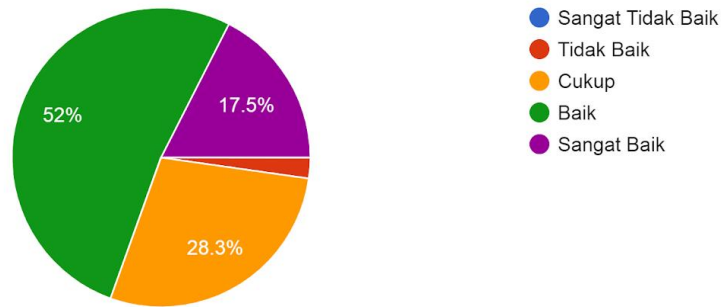
Survei kepuasan mahasiswa terhadap bidang kemahasiswaan diambil sampel sebagai responden sebanyak 223 mahasiswa. Hasil survei dijelaskan di bawah ini :

1. Kinerja Himaprodi (terdapat 6 pertanyaan)

A. Pelayanan himaprodi terhadap mahasiswa

1. Pelayanan himaprodi terhadap mahasiswa

223 responses

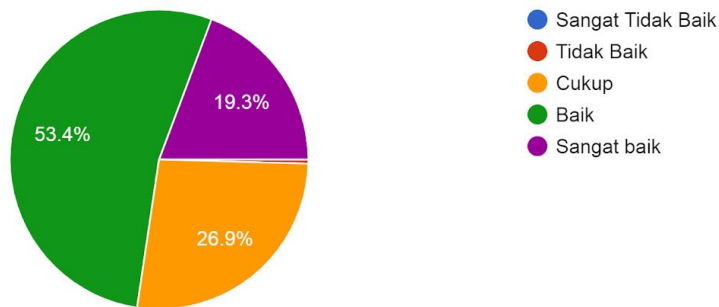


Dari hasil survei tersebut dapat dilihat sebanyak 52% responden memilih **baik**, hanya 1,3% responden memilih tidak baik. Oleh karena itu, hasil pelayanan himaprodi terhadap mahasiswa sudah berlangsung dengan baik.

B. Informasi yang disampaikan himaprodi kepada mahasiswa

2. Informasi-informasi yang disampaikan himaprodi kepada mahasiswa

223 responses

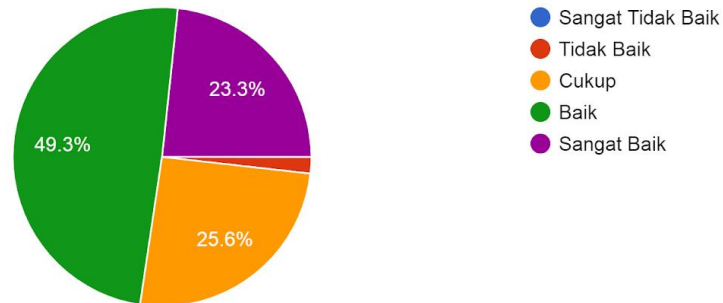


Sebanyak 53,4% responden menjawab **baik**, dari hasil survei dapat disimpulkan himaprodi menyampaikan informasi kepada mahasiswa dengan baik dan dapat dimengerti.

C. Acara-acara yang diselenggarakan oleh himaprodi

3. Acara-acara yang diselenggarakan himaprodi

223 responses

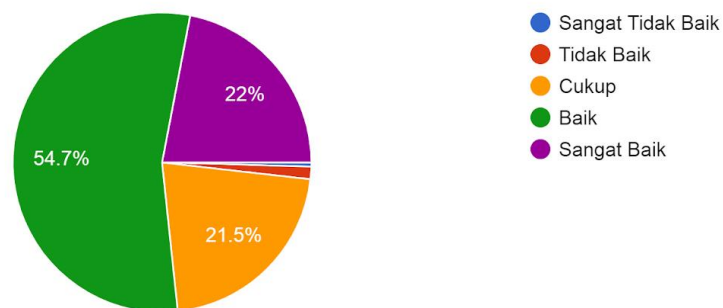


Dari hasil survei sebanyak 49,3% memilih baik, akan tetapi acara yang diselenggarakan oleh himaprodi masih jauh dari baik. Oleh karena itu, dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dengan menyelenggarakan acara yang lebih baik di kemudian hari.

D. Kinerja himaprodi

4. Kinerja himaprodi

223 responses

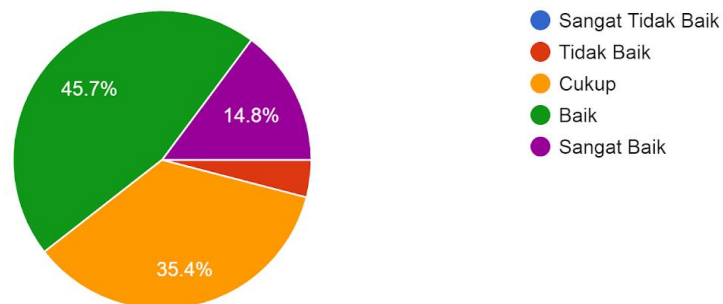


Responden memilih 54,7% persen kinerja himaprodi periode 2019-2020 sudah baik, akan tetapi masih perlu ditingkatkan lagi.

E. Kemudahan interaksi dan komunikasi himaprodi dengan mahasiswa

5. Kemudahan interaksi dan komunikasi himaprodi dengan mahasiswa

223 responses

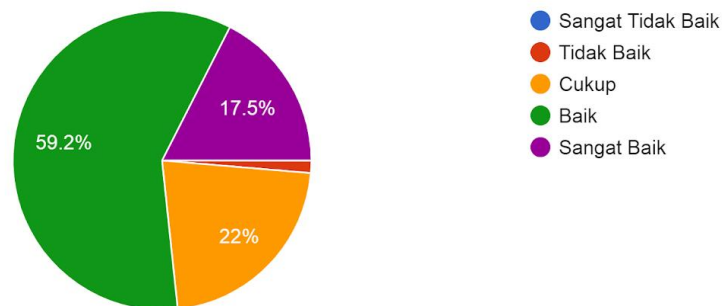


Dari hasil survey sebanyak 45,7% mahasiswa memilih baik, interaksi dan komunikasi dengan himaprodi sudah berlangsung baik, tetapi masih jauh dari sangat baik, oleh karena itu perlu ditingkatkan cara komunikasi antara himaprodi dan mahasiswa.

F. Kekompakan himaprodi

6. kekompakan anggota himaprodi

223 responses



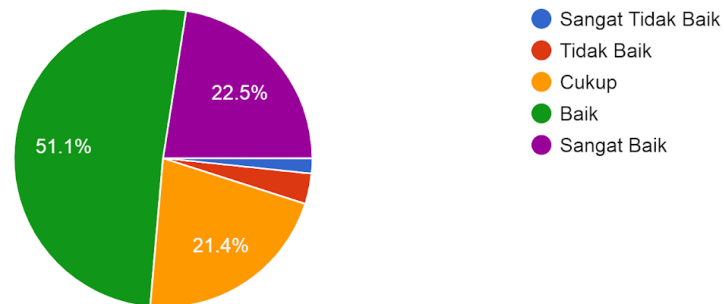
Himaprodi kompak dalam menjalankan tugasnya, dapat dilihat dari survei sebanyak 59,2% memilih baik.

2. Keefektifan dosen Pembina dalam kegiatan lomba (sebanyak pertanyaan)

A. Dosen pembimbing lomba memonitoring kegiatan lomba.

7. Dosen pembimbing menonitoring dan membimbing lomba mahasiswa (utk yg pernah mengikuti lomba)

182 responses

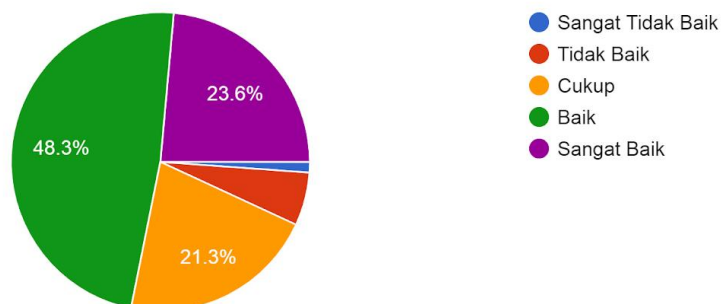


Sebanyak 51,1% mahasiswa memilih dosen pembimbing lomba sudah membimbing dan memonitoring lomba mahasiswa dengan baik.

B. Keefeltifana dosen pembina lomba

9. Keefektifan dosen pembina utk lomba mahasiswa (bagi yg pernah mengikuti lomba)

174 responses

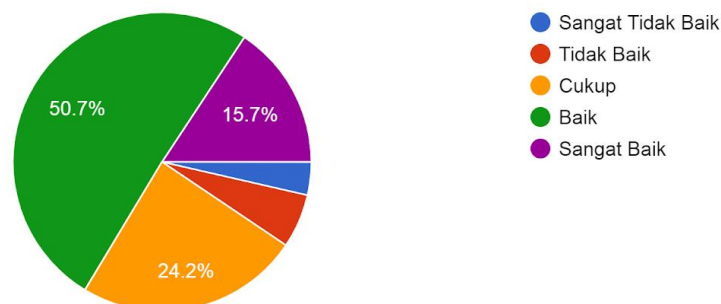


Sebanyak 48,3% mahasiswa memilih keefektifan dosen Pembina lomba sudah membimbing dengan baik.

3. Sekolah memfasilitasi kegiatan lomba

8. Sekolah memfasilitasi kegiatan lomba mahasiswa

223 responses



Dari hasil survei dapat dilihat mahasiswa memilih baik sebanyak 50,7%, sekolah sudah memfasilitasi kegiatan lomba dengan baik, namun masih jauh dari sangat baik. Oleh karena itu, sekolah perlu lebih mendukung dan memfasilitasi kegiatan lomba mahasiswa baik lomba akademik maupun non akademik.

4. Kekurangan yang harus diperbaiki dan ditingkatkan

Kekurangan yang harus diperbaiki	Hal-hal perlu ditingkatkan
Tingkatkan komunikasi dengan mahasiswa	komunikasi antar dosen dan mahasiswa
Mengadakan aktifitas / acara yang lebih seru lagi	ilmu pengetahuan tentang cara berorganisasi resmi dengan baik
Menyampaikan informasi lebih baik lagi	
Bimbingan mahasiswa lomba ditingkatkan	Kerja sama antar himaprodi dan mahasiswa lainnya
Kerja sama	Dosen pembimbing jgan cuek
Penyediaan fasilitas saat kegiatan lomba.	Konsumsi untuk peserta lomba. pengisi acara lomba datang 1 jam sebelum acara.
Pemberitahuan kalau ada acara sebaiknya dilakukan beberapa hari sebelum hari H	banyakin event yang seru , rajin kerja jangan membelakangi hima d3
Keaktifan kegiatan anggota himaprodi. Baik secara langsung ataupun di sosial media	pendanaan

Poin mahasiswa sering salah hitung, semoga kedepannya tidak terjadi kesalahan yang sama	Rundown acara
Pelayanan yg masih kurang tepat waktu	Fasilitas tingkatkan kinerja program himaprodi.
Naikkan bobot poin	Meminta partisipasi mahasiswa untuk mading
Jam nya jangan trllu malam kasian anak yg jauh rumahny	Menambah kelas ekstrakurikuler
hanya mau menekankan di bagian keuangan bpp semester kami mahasiswa agar kebijakan dr pihak kampus untuk memberikan potongan karena selama pandemi kami tidak ada menggunakan fasilitas kampus, tq.	Memperbanyak acara” yang menghibur dan memotivasi
Fasilitas untuk lomba disediakan lebih banyak contohnya mic wireless, biar tidak buru-buru dipakai bergantian	Informasi mengenai kegiatan mahasiswa jgn hanya anggota himaprodi saja yg tau (seperti kegiatan PKM, mahasiswa lain tidak tau, sehingga penambahan poin tidak merata ke mahasiswa lain)
komunikasi hima dan siswa, dan apabila dlm hima ada perbedaan pndpt jgn utamakan ego males tiap ada event selalu ada gosip anak hima saling diam diam an	paksaan kepada mahasiswa/i untuk mengikuti perlombaan yang bukan minat mahasiswa/i
Memperbanyak komunikasi	Penyusunan acara lebih bervariasi
kedepanya bikin lebih banyak aktifitas di bidang non akademi juga.	Perawatan fasilitas sekolah ditingkatkan
Kepengurusan boleh per 2 thn	Memperbanyak keterampilan dalam bidang seni, hal ini dapat membantu mahasiswa untuk mengikuti lomba seperti hanyuqiao
Tolong lebih ramah saat ada mahasiswa yang bertanya, ada kejadian panitia himaprodi menjawab dengan tidak ramah (ngegas) dan dimohon tidak memaksa mahasiswa untuk	Lebih baik acara kegiatan yang berhubungan dengan Bahasa Mandarin ditingkatkan. Agar

mengikuti acara dengan ancaman akan diberikan hukuman jika tidak ikut berpartisipasi.	mahasiswa/i angkatan berikutnya lebih tertarik belajar.
Sikap dan kekompakan	Keterbukaan organisasi himaprodi kepada mahasiswa mksdnya disetiap acara, anggaran dana kalau memang mahasiswa d mnta utk nyumbang, dan keterbukaan informasi mengenai beasiswa dari bagian kemahasiswaan. Saya rasa semua hal yg berkaitan dgn keuangan d STBHB, tdk terlalu terbuka, padahal ada kalanya mahasiswa perlu mengetahui k mana dana tersebut d pakai.
Kurangnya fasilitas olah raga, seperti lapangan basket.	Dosen pembina utk lomba perlu ditingkatkan
Lebih membimbing mahasiswa lagi dengan kegiatan yang menarik dan bermanfaat	
Syarat kegiatan yang diadakan terlalu banyak, jadi apakah boleh dikurangi.	
Semoga tidak ada nya senioritas dalam berorganisasi	
Untuk himaprodi yg lalu, ketua dan wakil himaprodi harus menjabat hingga akhir, jangan putus ditengah jalan, kalau setengah", untuk apa divoting. Acara yang diadakan rasanya seperti kurang persiapan.	
Poin sertifikat lomba segera di proses dan update informasi point	
Lebih ramah lagi	
himaprodi lebih giat dan aktif mengajak para mahasiswa atau teman-teman untuk lebih aktif mengikuti kegiatan kampus	
Memperbanyak acara untuk pengumpulan point	
Himaprodi memperhatikan tutur bahasa	

Buat lebih banyak kegiatan lagi seperti 17 Agustus di adakan lomba .	
Belum ada wadah untuk menyampaikan pendapat dari mahasiswa	
Acara On Time	
Dekorasi untuk panggung lomba yang berhubungan dengan Bahasa Mandarin.	
Ada baiknya kegiatan yg diselenggarakan di hari libur kerja saja/ pada waktu sore hari.	
Informasi yang disampaikan himaprodi masih kurang jelas	
tolong cantumkan jam acara dgn benar	
Seharusnya jangan menyelenggarakan acara di hari minggu karena ada umat kristiani yang ingin beribadah	
Sekolah sebaiknya lebih memfasilitasi lagi mahasiswa yang mengikuti lomba	
Saran saya acara kampus jangan bentrok dengan jam kerja mahasiswa	
mendanai dan mendukung kegiatan lomba	
kegiatan jalan-jalan bersama	
jangan terlalu banyak kegiatan di hari sabtu	
jangan paksa mahasiswa ikut acara/kegiatan	
terlalu banyak survei	

VII. Kesimpulan Hasil Evaluasi dan Tindak Lanjut

Dari survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Bidang Kemahasiswaan dapat disimpulkan bahwa kinerja himaprodi sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu ditingkatkan dalam hal ketepatan waktu menyelenggarakan acara, memfasilitasi dan mendanai lomba mahasiswa, perawatan fasilitas, transparansi keuangan, himaprodi menyampaikan informasi yang lebih jelas, dan acara yang lebih menarik sehingga dapat membuat mahasiswa lebih tertarik.

Sejauh ini dosen pembimbing lomba dalam memonitoring dan membimbing mahasiswa lomba sudah berjalan dengan baik, namun keefektifan dosen pembina dalam kegiatan lomba masih perlu ditingkatkan lagi.

Kubu Raya, 13 Mei 2020

Ditulis oleh,



Noval Rianti Salim, S.Hum., M.A

NIDN: 0310108902

Mengetahui,

Kubu Raya, 13 Mei 2020

Ketua STBHB

Mizanurhamni, B.A., MTCSOL

NIDN: 1113028401